



## ESTABLECE CONDICIONES MÍNIMAS PARA EXIMIR DEL CONTROL HORARIO DE LA JORNADA DE TRABAJO EN LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

SANTIAGO, 27 de mayo de 2024

### VISTOS:

- La Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado, fue fijado por el DFL N° 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia;
- Ley N° 19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del Estado.
- El DFL N° 29, de 2004, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo;
- La ley N° 21.526, que otorga reajuste de remuneraciones a las y los trabajadores del sector público, concede aguinaldos que señala, concede otros beneficios que indica, y modifica diversos cuerpos legales.
- La Ley N° Ley 21.652, que "Prorroga, para el año 2024, la facultad establecida en el artículo 66 de la ley n° 21.526, y regula otra materia que indica" .
- El Decreto MOP N° 59 de 2023 que nombra a la Directora Nacional de Contabilidad y Finanzas
- La Resolución CGR N° 06 de 2019 que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón, de las materias de personal que se indican.

### CONSIDERANDO:

1. Que, con fecha 16 de enero de 2024, en el artículo 1° de la Ley N° Ley 21.652 se "Prorroga, para el año 2024, la facultad establecida en el artículo 66 de la Ley N° 21.526, y regula otra materia que indica" .
2. Que, con fecha 28 de diciembre de 2022, se publica la Ley N° 21.526, de reajuste del Sector Público para el año 2023, cuerpo normativo que en su artículo 66, indica que "Durante el año 2023, facúltase a las jefas y los jefes superiores de servicio de las subsecretarías y de los servicios públicos dependientes de los ministerios o que se relacionen con el Presidente de la República a través de ellos, para eximir del control horario de jornada de trabajo hasta el porcentaje de la dotación máxima del personal del respectivo Servicio que se indican en los incisos tercero y cuarto, cualquiera sea su régimen laboral, quienes podrán realizar sus labores fuera de las dependencias institucionales, mediante la utilización de medios informáticos dispuestos por el Servicio.
3. Que, la mencionada Ley, indica que no se aplicará a los funcionarios y las funcionarias pertenecientes a la planta directiva; a quienes desempeñen funciones de jefatura según lo defina la Jefatura Superior de Servicio y que no se encuentren en la planta directiva; a quienes presten atención directa presencial a público o en terreno, según lo defina esta Jefatura Superior. Además, la Jefatura de Servicio podrá establecer otras excepciones mediante resolución con el objeto de asegurar la continuidad de los servicios de la institución.
4. Que, para el ejercicio de la facultad señalada, la Jefatura Superior del Servicio deberá dictar una resolución que regulará las obligaciones, derechos, requisitos, y condiciones requeridas a los Servicios, funcionarias y funcionarios para que se implemente la modalidad de Teletrabajo.
5. Que, las Jefaturas Superiores de Servicio implementarán un mecanismo propositivo, informativo y consultivo con las asociaciones de funcionarios constituidas de acuerdo a la ley N° 19.296 que existan en su institución.

6. Que, bajo este contexto normativo y de lo expuesto, este Servicio se sumará a contar de 01 de abril de 2024 a la modalidad de Teletrabajo, habida consideración que en el Servicio existen cargos que contienen funciones factibles de ser Teletrabajables, sin afectar el correcto desempeño de la función pública.
7. Que, la presente Resolución sólo se refiere a la autorización otorgada a esta Autoridad, a través del artículo 66 de la Ley N° 21.526, y del artículo 1° de la Ley N°21.652 siendo independiente de cualquier otra instrucción a propósito de Estado Excepcional o Emergencia que se decrete en el país.
8. Que, bajo un enfoque integral de Calidad de Vida, en el ámbito de “Conciliación de la Vida Laboral y Personal ” y “Ambientes Laborales” , considerando los resultados obtenidos recientemente en la aplicación de la Encuesta ISTAS, actual CEAL, cuyos resultados específicamente en el ámbito de Doble Presencia, arrojan Riesgo Alto, lo que fue descrito y apoyado por las personas que participaron en los grupos focales realizados en cada Servicio, el MOP define relevante incorporar la modalidad de teletrabajo.
9. Que, la definición de Teletrabajo para el Ministerio de Obras Públicas implica no repetir estereotipos de género asociados al cuidado, por lo que los factores definidos permiten que cualquier persona que esté bajo esa demanda familiar pueda postular a un cupo de teletrabajo, evitando que esta modalidad aumente la exclusión o produzca discriminación.
10. Que, se considera relevante para las indicaciones del teletrabajo y para el Ministerio de Obras Públicas, la inclusión laboral de personas con discapacidad, valorando la diversidad en la organización y generando las condiciones para un óptimo desempeño laboral de las personas que presenten alguna situación de discapacidad.
11. Que, la Subsecretaría de Obras Públicas, mediante la versión N°01 en Enero 2024 de la “Guía de Implementación del Teletrabajo en el Ministerio de Obras Públicas y sus servicios dependientes” instruye las recomendaciones para la implementación de la “Modalidad de Teletrabajo” en el Ministerio de Obras Públicas y sus Servicios dependientes, levantadas desde la experiencia del Equipo Directivo de Diseño MOP en 2023, las indicaciones de DIPRES en su Guía Metodológica de Teletrabajo y Ley N° 21.652 de 2024.
12. Que mediante Resolución Exenta DCyF N° 269 de 08 de mayo de 2024, se actualizó equipo de diseño e implementación del teletrabajo de la Dirección de Contabilidad y Finanzas, para el segundo llamado 2024 y que incluye funcionarios del Equipo Directivo, Representantes de los Trabajadores, Representantes Regionales y Representantes del Equipo de Gestión y Desarrollo de Personas.
13. Que el referido “Equipo de Diseño e Implementación del Teletrabajo” se reunió en varias sesiones en las que se revisaron, debatieron y acordaron las condiciones para el teletrabajo, que se encuentran plasmadas en las presentes bases que establecen condiciones mínimas para el teletrabajo en DCyF.

## R E S U E L V O ( E X E N T O ) N ° 304 /

### **PRIMERO:**

Regúlese, en los términos que más adelante se expresan, la facultad otorgada a la Jefatura Superior del Servicio para eximir del control horario de jornada de trabajo (en adelante e indistintamente la Modalidad o Teletrabajo) en el Servicio, en uso de la facultad conferida por el artículo 66° de la Ley N° 21.526, de 2022 y Ley N° Ley 21.652 de 16 de enero 2024.

## I. DE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO

### 1) Definición

Para efectos de la implementación de la Modalidad de Teletrabajo en el MOP y sus Servicios dependientes, según lo indicado en la "Guía Metodológica Proyecto de Teletrabajo - Agosto 2023": "El teletrabajo es una modalidad de trabajo que permite eximir a los funcionarios y funcionarias del control horario de la jornada laboral con el fin de desempeñar sus funciones en un lugar diferente a las dependencias institucionales, mediante la utilización de medios informáticos dispuestos por el Servicio, asegurando la continuidad de la función pública, conforme a las condiciones establecidas en la Ley N°21.526" .

### 2) Objetivos

Mejorar la calidad de vida laboral de las personas que trabajan en el Servicio a través de la implementación del Teletrabajo y así, aportar a la conciliación entre vida laboral, personal y familiar, lo que permitirá contar con personas más motivadas y comprometidas con la Organización y que aportan de mejor manera en el logro de los objetivos institucionales.

#### Objetivos específicos:

- a. Mejorar la calidad de vida y favorecer la conciliación de vida laboral, personal y familiar de las personas del Servicio a través de: ahorro de tiempo y costos de traslados, disponer de mayor tiempo con la familia, realizar actividades personales y/o de descanso, fuera del horario de conexión establecido.
- b. Generar ventajas para el Servicio, tales como: contar con personal motivado y comprometido; disminuir el ausentismo laboral; generar mayor inclusión de personas, disminuir gastos operacionales; mejorar el aprovechamiento de espacio físico en oficinas; entre otras.
- c. Generar aprendizaje del modelo, metodologías, apoyos tecnológicos, etc. que permitirán perfeccionar la modalidad y asegurar la postulación y permanencia en el tiempo del teletrabajo para los próximos años.

### 3) Alcance

En conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 21.652 la modalidad se implementará considerando como límite el 20% de la dotación de personal autorizada y fijada para el año 2024 por la Ley de Presupuestos del Sector Público N°21.640 de 18 diciembre 2023, exceptuándose, acorde lo preceptuado en el artículo 66° de la Ley N° 21.526, "a los funcionarios y funcionarias pertenecientes a la planta directiva; a quienes desempeñen funciones de jefaturas según lo defina el Jefe Superior del Servicio y que no se encuentren en la planta directiva; a quienes presten atención directa presencial a público o en terreno, según lo defina el Jefe Superior del Servicio. Además el Jefe Superior del Servicio podrá establecer otras excepciones mediante resolución con el objeto de asegurar la continuidad de los servicios de la Institución" .

### 4) Áreas / Cargos teletrabajables

En lo que respecta a la selección de las áreas y cargos teletrabajables, se ha considerado los cargos que conllevan funciones que:

- Por su naturaleza no requieren forzosamente ser realizadas de manera presencial en las dependencias del Servicio.
- Desarrollan procesos desagregados en actividades estandarizadas, con entrega de productos específicos y en plazos establecidos.
- No requieren contacto personal frecuente con otras personas, sean estos usuarios, ciudadanos, compañeros de trabajo, personal de otras reparticiones públicas o privadas.
- El trabajo no requiere de espacio para almacenamiento y resguardo físico de información, materiales, equipos o documentos de carácter confidencial o sensible que requiera el resguardo del Servicio.

Se definen para el año 2024, los siguientes:

N	NOMBRE DEL CARGO	UNIDAD DE DESEMPEÑO	DEPARTAMENTO
1	Encargado De Compras	Subdepartamento de Abastecimiento	Administración
2	Abogado	Unidad Jurídica	Administración
3	Analista De Desarrollo De Personas	Subdepartamento de Gestión Y Desarrollo De Personas	Administración
4	Analista De Gestión De Personas	Subdepartamento de Gestión Y Desarrollo De Personas	Administración
5	Encargado De Capacitación	Subdepartamento de Gestión Y Desarrollo De Personas	Administración
6	Analista De Información y Atención Ciudadana (DTE)	Subdepartamento de Información Y Atención Ciudadana	Administración
7	Analista De Asesoría y Procedimientos	Subdepartamento de Asesoría Y Procedimientos	Asesoría Y Procedimientos
8	Auditor	Subdepartamento de Auditoría	Auditoría
9	Analista De Gestión Contable	Subdepartamento de Gestión Contable	Contabilidad
10	Ejecutivo De Contratos	Subdepartamento de Gestión De Pago Ministerial	Contabilidad
11	Ejecutivo De Gestión De Pago Ministerial	Subdepartamento de Gestión De Pago Ministerial	Contabilidad
12	Ejecutivo De Pago De Viáticos	Subdepartamento de Gestión De Pago Ministerial	Contabilidad
13	Ejecutivo De Visación	Subdepartamento de Gestión De Pago Ministerial	Contabilidad
14	Ejecutivo Experto De Contratos	Subdepartamento de Gestión De Pago Ministerial	Contabilidad
15	Ejecutivo Experto De Pago De Viáticos	Subdepartamento de Gestión De Pago Ministerial	Contabilidad
16	Ejecutivo Experto De Visación	Subdepartamento de Gestión De Pago Ministerial	Contabilidad
17	Técnico de Rendición De Cuentas	Subdepartamento de Rendición De Cuentas	Contabilidad
18	Analista de Estudios Financieros	Subdepartamento de Gestión De Análisis Y Estudios Financieros	Finanzas
19	Analista de Gestión Presupuestaria Y Financiera	Subdepartamento de Gestión Presupuestaria Y Financiera	Finanzas
20	Analista Experto de Gestión Presupuestaria Y Financiera	Subdepartamento de Gestión Presupuestaria Y Financiera	Finanzas
21	Analista de Tesorería (Pagos Banco Estado)	Subdepartamento de Tesorería	Finanzas
22	Analista de Planificación Y Control de Gestión	Depto. De Planificación Y Control De Gestión	Planificación Y Control De Gestión
23	Analista de Subdepartamento de Análisis y Procesamiento de Remuneraciones	Subdepartamento de Análisis y Procesamiento De Remuneraciones	Remuneraciones
24	Analista de Subdepartamento de Visación y Gestión del Proceso de Remuneraciones	Subdepartamento de Visación y Gestión Del Proceso De Remuneraciones	Remuneraciones
25	Analista de Tecnologías y Sistemas de Información	Departamento de Tecnologías Y Sistemas de Información	Tecnologías Y Sistemas de Información
26	Analista Experto de Tecnologías y Sistemas de Información	Departamento de Tecnologías Y Sistemas de Información	Tecnologías Y Sistemas de Información

N	NOMBRE DEL CARGO	UNIDAD DE DESEMPEÑO	UNIDAD SUPERIOR DE DEPENDENCIA
1	Analista Contable (Reg)	Subdepartamento de Contabilidad y Finanzas	Dirección Regional
2	Analista de Administración (Reg)	Subdepartamento de Administración y Remuneraciones	Dirección Regional
3	Analista Presupuestario (Reg)	Subdepartamento de Contabilidad y Finanzas	Dirección Regional

#### 5) Áreas y funciones no teletrabajables:

La autorización legal señala que no pueden acceder a la modalidad de teletrabajo quienes se desempeñen en los siguientes cargos:

- El personal perteneciente a la planta directiva. (ADP primer y segundo nivel jerárquico, Directores Regionales, Jefaturas Provinciales, Seremis).
- Quienes desempeñen funciones de jefatura y que no se encuentren en la planta directiva, (otras jefaturas, por ejemplo: directores y directoras regionales, jefaturas de departamento funcionales, jefaturas de subdepartamento, jefaturas unidades regionales que dependen del director/a regional u otras jefaturas del nivel central y regional)
- Quienes presten atención directa presencial a público, o en terreno u otras funciones en que sea necesaria la presencialidad (secretarías, oficinas de partes, oficinas de atención de público general, por ejemplo: de información ciudadana, de registro de contratistas, cajeros/as, auxiliares, servicios generales, conductores, encargados/as de bodega, expertos/as en prevención de riesgos u otros/as que cumplan con las funciones indicadas u otras análogas).

#### 6) Duración

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 1° de la Ley N° Ley 21.652, la modalidad de Teletrabajo tendrá vigencia hasta el 31 de diciembre de 2024. Sin embargo, la DCyF contará con dos periodos de concursabilidad en el año, conforme lo indicado en el siguiente cuadro:

Período	Fecha de Inicio del Período de Teletrabajo	Fecha de Término del Período de Teletrabajo
Primer período	01/04/2024	30/06/2024
Segundo período	01/07/2024	31/12/2024

#### 7) Derechos y Obligaciones

Las relaciones entre el Estado y el personal, se regulan por las normas del Estatuto Administrativo, en el D.F.L. N° 29, del Ministerio de Hacienda, que fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo, en adelante indistintamente el "Estatuto Administrativo" o "Estatuto" .

En términos generales, a quien se desempeñe bajo la modalidad de teletrabajo le asistirán los mismos derechos y se encontrará sujeto a las mismas obligaciones que el personal con modalidad presencial, según la calidad jurídica de su contratación (planta o contrata), siéndole aplicables, asimismo, las prohibiciones e incompatibilidades reguladas en los artículos 84 a 88 del Estatuto Administrativo.

La única excepción corresponde a la contemplada en el artículo 66° de la Ley N° 18.834 referida a las obligaciones de someterse a un sistema de control horario y la ejecución de

trabajos extraordinarios; lo que no lo exime del cumplimiento íntegro de la jornada laboral y la permanente conexión y disponibilidad de comunicación por medios telemáticos.

En este sentido, la persona teletrabajadora se encontrará facultada para ejercer los derechos estatutarios que se reconocen a todo funcionario o funcionaria pública, en la medida que sean compatibles con esta modalidad de trabajo.

**a. Derechos de quien teletrabaja:**

- Derecho a capacitación, a percibir sus remuneraciones y demás asignaciones pecuniarias que le fueren aplicables, a feriado legal, licencias médicas, permisos con y sin goce de remuneraciones y aquellos derivados de la maternidad o paternidad, entre otros
- El permiso administrativo compensado (interferidos), podrá recuperarse en aquellos días en que las personas teletrabajadoras se hubiesen obligado a concurrir a las dependencias institucionales, según lo pactado en el respectivo convenio, o días en que su jefatura le solicitó desempeño presencial. Todo según procedimiento vigente.
- Durante los períodos en que la persona que teletrabaje se desempeñe fuera de las dependencias institucionales, se entenderá que no incurre en atrasos o inasistencias y, por ende, sus remuneraciones no se verán afectadas a descuento por tales conceptos (Sin perjuicio del cumplimiento íntegro de la jornada).
- Igualdad de oportunidades para el desarrollo de la carrera profesional, entre quienes teletrabajan y quienes se desempeñan presencialmente.
- Su evaluación de desempeño se rige por el Reglamento Especial de Calificaciones vigente en el Ministerio
- Voluntariedad: Las personas teletrabajadoras ingresan voluntariamente mediante una postulación.
- Reversibilidad: Las personas teletrabajadoras tienen derecho a volver al puesto de trabajo presencial en los establecimientos del Servicio.
- Derecho a Desconexión. Este derecho asiste, antes del inicio de la jornada laboral y después de terminada dicha jornada, incluyendo el horario de colación.
- Las trabajadoras que realicen sus labores en modalidad de Teletrabajo tendrán derecho a disponer, a lo menos, de una hora al día, para dar alimento a sus hijos menores de dos años, según lo dispuesto en el artículo N° 206 del Código del Trabajo.

**b. Obligaciones de quien teletrabaja:**

- Le asistirán iguales obligaciones, prohibiciones, incompatibilidades e inhabilidades que al personal de planta y a contrata del Servicio, contenidas principalmente en los artículos 61 y 84, respectivamente, del Estatuto Administrativo, a excepción de aquellas derivadas del cumplimiento de control horario; tales como registrar ingreso y salida en el sistema de asistencia institucional, (sin perjuicio del cumplimiento íntegro de la jornada) y la realización de trabajos extraordinarios en los términos del artículo 66 del Estatuto Administrativo.
- Ejecutar cometidos funcionarios o comisiones de servicio que le sean encomendados por la jefatura.
- Reversibilidad: La jefatura directa podrá solicitar, por razones de buen servicio y mediante la presentación de Ficha de Reversibilidad, volver al puesto de trabajo presencial, lo que se comunicará a la persona por escrito, a través de su jefatura directa, debiendo retornar al desempeño presencial en el plazo que ambas partes acuerden o que esta última determine, teniendo en consideración las necesidades institucionales y la continuidad de la función pública.
- Concurrir a la Institución en días adicionales a los pactados por el Convenio, de así requerirlo su jefatura directa, en el marco del ejercicio de sus funciones. Lo que incluye participar en actividades formativas, de capacitación y encuentros presenciales de

carácter institucional y con los equipos de trabajo, para mejorar el conocimiento y la relación entre quienes teletrabajan y quienes lo hacen en forma presencial.

- Conectarse a videollamadas con voz e imagen simultáneamente.
- Responder a través de canales de comunicación institucional y/o el que se acuerde entre jefatura y el funcionario o funcionaria, cuando sea requerido por jefatura o colegas de trabajo, a la brevedad posible.
- Comunicar por escrito cuando tengan dificultades, y las causas, para conectarse y/o responder a las solicitudes laborales. Si tiene alguna dificultad técnica para enviar comunicación escrita, deberá informar telefónicamente a su jefatura, para luego, una vez reestablecida la conexión, formalizar por escrito (correo electrónico).
- Colaborar en todas las instancias de evaluación y seguimiento de la modalidad de teletrabajo, en el MOP y sus Servicios dependientes, a las que se le cite, a fin de contribuir a esta experiencia en el Ministerio.
- Registrar semanalmente el cumplimiento de las tareas asignadas, en el sistema de registro de teletrabajo, dispuesto y acordado por el Servicio.
- En los días que realice trabajo en modalidad presencial, deberá registrar Asistencia en sistema habilitado para tal efecto.
- Cumplir el protocolo de Higiene y Seguridad (incluidos los cursos que se definan en el tiempo determinado)
- Cumplir el protocolo de Ciberseguridad y Seguridad de la Información.
- Deberá autorizar el ingreso a su domicilio de funcionarios y funcionarias, con el objetivo de confirmar el cumplimiento del protocolo de Higiene y Seguridad y en el caso de ocurrencia de algún accidente laboral.

#### **c. Obligaciones de la Jefatura**

- Promover una cultura de respeto y valoración del bienestar de las personas y su vida personal y procurando la cohesión del equipo.
- Respetar el derecho a desconexión. Implica conocer y respetar los límites necesarios en horarios, comunicaciones, reuniones dentro de la jornada laboral definida y de esta manera promover conciliación, entre trabajo y familia
- Monitorear y gestionar ajustes en el desempeño del cargo, en caso de ser necesario.
- Observar y dejar constancia, si corresponde, del incumplimiento de las obligaciones del convenio de teletrabajo, lo que será causal de término del mismo. Eventualmente este incumplimiento podría considerar la consignación de medidas administrativas en caso que la situación lo amerite.
- Promover una comunicación fluida que permita identificar oportunamente los problemas o situaciones personales que estén dificultando la realización de sus labores y/o como estas últimas pueden estar afectando la vida personal/familiar.
- Asegurar la continuidad de la función pública a través de la distribución de tareas adecuadas y acorde a las necesidades del Servicio, procurando priorizar los intereses generales por sobre los particulares.

#### **8) Convenio de Teletrabajo**

Es el documento que se firma entre la persona seleccionada y el Servicio, y en el que se establecen las condiciones, incluyendo derechos y obligaciones, para ejecutar el teletrabajo.

#### **9) Medición del Desempeño**

Quienes ejerzan sus funciones en la modalidad de teletrabajo, estarán sujetos/as a las mismas políticas de evaluación de desempeño que las que se aplican a quienes trabajan

presencialmente, debiendo reflejarse en el "Sistema de Evaluación de Desempeño MOP" desde la etapa de Planificación definiendo funciones y compromisos específicos relacionadas con la ejecución de labores en la modalidad, y la presencial, en los informes de desempeño y en las precalificaciones. Todo lo cual, deberá ser considerado por la Junta Calificadora.

La jefatura deberá consignar en la etapa de Planificación del Desempeño, específicamente en los desafíos del cargo, los resultados que se desea obtener en las tareas teletrabajables.

**10) Mecanismos y periodicidad en que se asignarán las tareas:**

Las tareas deberán ser distribuidas en concordancia a la jornada laboral teletrabajable que tuviera la persona, en base a criterios objetivos, no discriminatorios y no arbitrarios.

La periodicidad de dicha distribución deberá ser semanal, acordada entre jefatura y quien teletrabaja, con rendición al final de la semana.

Lo anterior se realizará utilizando herramientas institucionales que se disponga para tales efectos.

**11) Medidas de control jerárquico de la jefatura:**

Acorde lo dispuesto en el artículo 64 del Estatuto Administrativo, será la jefatura directa la encargada de controlar, de manera permanente, equitativa y ecuánime, el correcto desempeño de la función pública por parte del personal de su dependencia sujeto a la modalidad de Teletrabajo, a través del establecimiento de estándares y mecanismos de control que aseguren la calidad, eficiencia y eficacia en el desempeño de las tareas asignadas, así como la oportunidad en su entrega.

Será responsabilidad de la jefatura mantener comunicación constante con las personas que teletrabajen bajo su dependencia, a través de las herramientas informáticas dispuestas para tales efectos.

Asimismo, deberá realizar reuniones de coordinación, de manera sistemática, en las que se evalúe el avance y cumplimiento de los trabajos encomendados, individual y colectivamente, y que pudiera tener incidencia en los trabajos en desarrollo; niveles de producción y de desempeño, con la correspondiente retroalimentación.

Las herramientas básicas que deberá utilizar la jefatura para ejercer el control jerárquico, serán el Sistema de Registro de Teletrabajo y la Evaluación del Desempeño.

En caso de incumplimiento de las obligaciones por parte de quien teletrabaja, la jefatura está obligada a reflejarlo, a lo menos, en los informes de desempeño y en las precalificaciones de forma clara, señalando cuál fue el incumplimiento.

**12) Seguridad y Salud en el Trabajo**

La salud y la seguridad de las personas es una prioridad para el Servicio, y tiene la obligación de garantizarlas, tanto en las oficinas o centros de trabajo, como en los lugares desde donde se realiza teletrabajo.

Para cubrir esta necesidad, el Servicio, en colaboración con su Organismo Administrador de la Ley 16.744, implementará un plan de monitoreo de las condiciones de higiene y seguridad durante la vigencia del teletrabajo.

Las políticas, normas, medidas y acciones a tener en cuenta en la realización del teletrabajo, así como restricciones y sanciones, serán las previstas en la legislación vigente, en particular la Ley N° 16.744, el D.S. N° 594, de 29 de abril de 2000, del Ministerio de Salud, que Aprueba Reglamento Sobre Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo. Se acoge también lo estipulado en la Ley 21.220/2020 y el Decreto 18/2020 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; Subsecretaría del Trabajo. Considerando que establece condiciones específicas de seguridad y salud en el trabajo en las modalidades de trabajo a distancia o teletrabajo, de acuerdo a la ley N° 16.744.

La circunstancia de desempeñar sus funciones en un lugar distinto a las dependencias de la entidad empleadora, no exime a quien teletrabaja del cumplimiento, en lo que

corresponda, de las obligaciones contenidas en la normativa de seguridad y salud laboral. Así, por ejemplo, respecto de quien ejecute sus labores en su domicilio, en virtud del convenio de teletrabajo, estará obligado a adoptar y mantener las medidas de higiene y seguridad que resulten pertinentes, para proteger eficazmente su vida y salud.

Por su parte, es responsabilidad de quien teletrabaja, cumplir estas normas adoptando todos los recaudos a su alcance y comunicando de inmediato a la Institución cualquier incidente o accidente que sufra durante o con ocasión del desempeño bajo esta modalidad.

Consecuentemente, quien teletrabaje deberá ceñirse al Protocolo de Higiene y Seguridad.

### **13) Protocolos de seguridad de la información**

Las políticas, normas, medidas y acciones a tener en cuenta en la realización del teletrabajo, son las previstas en la legislación vigente para garantizar la protección de los datos usados y procesados por todas las personas del Servicio. Por esta razón, se informará a quien teletrabaje respecto de las políticas y normas internas pertinentes sobre la protección de datos aplicables en la Institución.

El Servicio se regirá por la normativa vigente de confidencialidad de la información. En este sentido, se debe considerar la Política General de Seguridad de la Información del MOP y sus Servicios dependientes, sumado a los controles vigentes respecto a la norma de referencia ISO 27.001, información que se encuentra publicada y difundida institucionalmente, sin perjuicio que será incluida dentro de documentos relevantes a considerar para el teletrabajo.

A su vez, es responsabilidad de quien teletrabaja cumplir estas normas, adoptando todos los recaudos a su alcance para mantener la confidencialidad de la información, cumpliendo con su deber de fidelidad. En específico el cumplimiento de las Políticas de Seguridad de la Información y de la Norma de Teletrabajo.

Sin perjuicio de la obligación del Servicio de proporcionar a quien teletrabaje un servicio adecuado de apoyo técnico, la persona que postula a la modalidad se obliga a cumplir los protocolos, requisitos y condiciones que se especifican, para el adecuado desarrollo de sus funciones.

La infraestructura tecnológica, conectividad y políticas de seguridad asociadas son fundamentales para desarrollar el teletrabajo. Por esta razón, se han definido las siguientes obligaciones, tanto para quien teletrabaje, como para el Servicio:

#### **a. Es responsabilidad del Servicio:**

- Informar a quien teletrabaje de la legislación vigente respectiva y de las políticas y normas internas pertinentes sobre protección de datos, antes de iniciar la actividad del teletrabajo.
- Asegurar que los equipos computacionales que se utilicen en teletrabajo cumplan con todas las condiciones necesarias para un óptimo funcionamiento
- Informar todas las restricciones sobre el uso de los equipos o útiles informáticos tales como internet y otros.
- Colocar cualquier sistema de control, a fin de informar de tal gestión si se realiza, con el objeto de controlar el uso de SW y HW y los accesos. Dicho control tendrá en cuenta los criterios y limitaciones de la legislación vigente.
- Entregar credenciales de acceso a las plataformas del MOP y sus Servicios dependientes, sobre las cuales debe realizar su trabajo, con un protocolo seguro.
- Proporcionar un servicio adecuado de apoyo técnico durante la jornada laboral establecida.
- Mantener un sistema de recopilación de datos que den cuenta de las labores que realiza la persona en período de teletrabajo.

**b. Es responsabilidad de la persona que teletrabaje:**

- Cumplir con las siguientes condiciones Técnicas para efectuar e Teletrabajo:
  - Tener conexión internet banda ancha en el hogar.
  - Respecto a las características del teléfono móvil o smartphone para la doble autenticación de la VPN:  
Para Android: debe tener Sistema operativo 10.0, versiones inferiores no funcionan.  
Para Iphone: debe tener sistema operativo 15.0.  
(Versiones inferiores no funciona)
- Regirse por Política General de Seguridad de la Información del MOP y sus Servicios dependientes, sumado a los controles vigentes respecto a la norma de referencia ISO 27.001.
- Proporcionar la conectividad, de carácter privada, que permita conectarse a videollamadas con voz e imagen simultáneamente sin interrupciones. Así también dispositivos para doble autenticación.
- Conservar y custodiar con la debida diligencia los equipos, herramientas informáticas y programas provistos, debiendo utilizarlos únicamente para llevar a cabo las actividades laborales e impedir el acceso a los mismos de personas ajenas al MOP.
- Comunicar de inmediato sobre cualquier pérdida, robo, hurto u otro uso indebido de los equipos e implementos proporcionados.
- Usar el equipo solo con fines institucionales, no usar software no licenciado a MOP, evitar acceso a otras personas al equipo. Dar buen uso a las plataformas y accesos a internet, con el fin de evitar incidentes de Ciberseguridad u otros problemas de uso que no sean estrictamente institucionales.
- Adoptar todos los recaudos a su alcance para mantener la confidencialidad de la información, cumpliendo con su deber de fidelidad.

**14) Cupos:**

La determinación de cupos disponibles para teletrabajo y su distribución se han realizado de acuerdo a las necesidades del Servicio, respetando el tope máximo normativo correspondiente al 20% de la dotación autorizada para el año 2024. Esta definición, es sin perjuicio de la facultad de la dirección de disponer cupos por situaciones excepcionales, siempre y cuando se ajusten al porcentaje máximo dispuesto normativamente para el Servicio.

De a conformación de las áreas/unidades, el número de cargos que tienen funciones teletrabajables, el número de ocupantes de los mismos y, velando por mantener un equilibrio entre las áreas, procurando siempre, la continuidad operacional del Servicio, la distribución de cupos se establece conforme se indica en el siguiente cuadro:

Área	Departamentos o Unidades	Cargos Totales	N° Cargos con Funciones Teletrabajables	Dotación Potencial (*)	Cupos Disponibles
Dirección Nacional	Dirección Nacional	3	0	0	0
Administración	Administración	1	0	0	0
	Unidad Jurídica	1	1	1	1
	Información y Atención Ciudadana y Servicios	11	2	6	2
	Gestión y Desarrollo de Personas	11	3	10	2
	Gestión Presupuestaria	3	0	0	0
	Abastecimiento	4	1	3	1
Contabilidad	Contabilidad	1	0	0	0
	Gestión Contable	11	1	10	2
	Rendición De Cuentas	5	1	4	1
	Gestión de Pago Ministerial	30	1	26	6
Remuneraciones	Remuneraciones	1	0	0	0
	Análisis Y Procesamiento De Remuneraciones	9	1	8	2
	Visación y Gestión del Proceso de Remuneraciones	6	1	5	1
Finanzas	Finanzas	1	0	0	0
	Gestión de Análisis y Estudios Financieros	7	1	6	1
	Tesorería	9	1	2	2
	Gestión Presupuestaria y Financiera	4	1	3	1
Asesoría Y Procedimientos	Asesoría y Procedimientos	4	1	2	1
Planificación Y Control De Gestión	Planificación y Control de Gestión	8	1	6	2
Auditoría	Auditoría	6	1	5	1
Tecnologías Y Sistemas de Información	Tecnologías y Sistemas de Información	6	1	5	1
Arica Y Parinacota	Regional	11	3	5	2
Tarapacá	Regional	11	3	5	2
Antofagasta	Regional	11	3	5	2
Atacama	Regional	12	3	5	2
Coquimbo	Regional	14	3	8	3
Valparaíso	Regional	14	3	8	3
Metropolitana	Regional	14	3	8	3
O'Higgins	Regional	13	3	7	3
Maule	Regional	15	3	8	3
Ñuble	Regional	10	2	5	2
Biobío	Regional	15	3	8	3
Araucanía	Regional	14	3	8	3
Los Ríos	Regional	15	3	9	3
Los Lagos	Regional	17	3	11	3
Aysén	Regional	12	3	5	2
Magallanes	Regional	11	3	6	2

(\*) La Dotación Potencial:

Corresponde a la dotación del Servicio que realiza funciones definidas como teletrabajables, esto es el universo potencial de teletrabajadores y teletrabajadoras (En

conformidad con guía metodológica preparación proyectos de teletrabajo en el sector público, DIPRES – Julio 2022, pág.7).

### 15) Sistema de turno y horario

Será la jefatura directa quien defina la o las jornadas con modalidad de teletrabajo de las personas, considerando el número de funciones / tareas teletrabajables de los cargos, vs funciones/tareas presenciales.

Considerando este análisis, se deberá definir los días de teletrabajo, siendo el mínimo un día y máximo 2 días durante la semana, especificando los días de la semana que serán teletrabajables y los que serán presenciales. Esta distribución, que será permanente, quedará reflejada en el respectivo Convenio de Teletrabajo. Cualquier modificación, deberá hacerse por escrito en el mismo instrumento (anexo).

La jefatura podrá requerir la asistencia presencial en días no previstos en el Convenio respectivo, informando de ello a quien teletrabaja previamente y por escrito. El o los días en que se deba concurrir, en uso de esta facultad, serán considerados adicionales a los pactados, por lo que no podrán imputarse a estos últimos (a modo de reemplazo de un día por otro).

- **Horario:**

La presente modalidad contempla el mismo horario flexible para los días que se realice teletrabajo y trabajo presencial. Por lo que la persona que teletrabaje deberá estar disponible y conectado/a trabajando en los siguientes horarios:

Lunes a jueves	:	Ingreso :	desde las 07:30 hasta las 10:00 hrs
	:	Salida :	desde las 16:30 hasta las 19:00 hrs.
Viernes	:	Ingreso :	desde las 07:30 hasta las 10:00 hrs
	:	Salida :	desde las 15:30 hasta las 18:00 hrs.

Dentro de dicho rango horario laboral, podrán las respectivas jefaturas coordinar, con sus equipos de trabajo, todas aquellas materias propias del cumplimiento de sus funciones y ejercer su deber de control jerárquico, consagrado en el artículo 64 letra a) del Estatuto Administrativo.

Excepcionalmente, la jefatura podrá solicitar por escrito que se encuentre disponible en un horario de contacto distinto del previamente establecido, a fin de dar continuidad a la función pública que desempeña en su área de trabajo.

La Jefatura no podrá planificar, ni autorizar trabajo fuera del horario establecido para los días en que la persona desempeñe sus funciones con modalidad de teletrabajo.

Se debe considerar y respetar el horario de colación a la que tiene derecho el personal.

Para los días de trabajo presencial, se aplicará el horario flexible definido por la Institución.

- **Disponibilidad:**

La persona teletrabajadora debe estar ubicable y debe responder a los requerimientos de forma oportuna, pudiendo ser contactada por su jefatura, o cualquier integrante de su equipo de trabajo, clientes internos o externos, a través de las herramientas de comunicación previstas, en el rango horario laboral acordado.

### 16) Lugar de trabajo

El Servicio requiere que cada persona declare el domicilio en el que desempeñará las funciones teletrabajables, el que debe coincidir con el registrado en la Institución.

Será obligación de quien teletrabaje comunicar el cambio del lugar del teletrabajo, por correo a su jefatura directa, actualizar la Declaración Jurada Simple diseñada para tal efecto, y además mantener actualizado su domicilio habitual en la ficha personal que administra Gestión de Personas del Servicio.

### **17) Causales de término de la modalidad de teletrabajo**

Teniendo presente la voluntariedad y reversibilidad de la modalidad que se regula en virtud de este acto administrativo, se ha determinado que constituirán causales de término del Convenio de Teletrabajo las que a continuación se señalan, las que deberán explicitarse y fundarse en la resolución respectiva:

- Que la persona haya dejado de cumplir con las obligaciones y compromisos asumidos en el convenio de teletrabajo, tales como en infraestructura, higiene y seguridad, conectividad, comunicaciones y/o rendimiento, lo que debe quedar en un Informe escrito de la jefatura.
- Que, la labor que desempeña ha sido recalificada, por el Servicio, como presencial. Esta recalificación aplicará a todas las personas del área respectiva, que desempeñen el mismo cargo.
- Que la persona asuma una función no teletrabajable, ya sea por cambio de funciones en su área de trabajo o por traslado al interior del Servicio.
- Que, existe inconsistencia en la información proporcionada en la postulación con la Declaración Jurada Simple firmada por la persona.

## **II. PROCESO DE POSTULACIÓN Y SELECCIÓN:**

Considerando que los cupos son limitados, se hace necesario definir un proceso de postulación y selección de las personas que pueden acogerse a la modalidad de teletrabajo, para lo cual, se requiere se definan y publiquen las "Bases de llamado a concurso para la provisión de cupos de la dotación que podrá ser eximida del control horario de la jornada de trabajo" .

Con el objetivo de garantizar un proceso de selección transparente y objetivo se creará un Comité de Selección, determinado mediante resolución, el que estará integrado por:

- Representantes del Equipo directivo (según defina el Servicio, excepto Jefatura Superior del Servicio).
- Jefatura de Gestión y Desarrollo de Personas del Servicio. (responsable de sistematizar la información de los y las postulantes para presentar al comité de Selección)
- Director Regional o similar cuando se revisen los cupos de las regiones (cuando la estructura del Servicio lo requiera)
- Un representante del personal, gremios (en calidad de garantes)

### **Responsabilidades del Comité de Selección:**

- Velar por la implementación del proceso de selección de manera transparente, objetiva y resguardar el cumplimiento de los criterios de selección.
- Proponer al Jefe Superior del Servicio la nómina de las personas que podrán acogerse a la modalidad de teletrabajo y además generar la lista de espera, en caso de que hubiera un número mayor de personas con interés en acceder a esta modalidad.
- Dentro del plazo establecido en las presentes bases, las personas que fundadamente, observen reparos al proceso respecto del puntaje obtenido o, su posición en el ranking (lista de espera), tendrán derecho a apelar solicitando la revisión de su caso, por medio de correo electrónico establecido para la postulación, sin agregar nuevos antecedentes, siendo el área de Gestión y Desarrollo de Personas quien reciba cada apelación e informe de éstas al Comité de Selección, quienes revisarán y resolverán acoger o desestimar la apelación. Asimismo, el Comité de Selección tendrá la facultad de redistribuir los cupos no asignados por no presentación de postulantes admisibles en alguno de los equipos a Nivel Nacional, en dicho caso podrá redistribuirse en los equipos del Nivel Central y Regional que presenten Lista de Espera y Apelaciones. La redistribución será equitativa y proporcional de acuerdo al número de integrantes de cada equipo que presenten Lista de Espera y Apelaciones y en los casos de equipos con cupos adicionales, no podrán superar el 40% de su dotación con cupos de teletrabajo asignados en total.

- El Comité de Selección priorizará, al momento de resolver las apelaciones y redistribución de cupos, a las personas que no se encuentren dentro de la Lista de Preseleccionados y que acrediten tener a su cargo o el cuidado de 1 o más personas, de acuerdo a la Ley N°21.652.
- El resultado de la apelación será debidamente informado dentro de los plazos establecidos en el presente acto administrativo. Una vez concluido el proceso precedente, el Comité de Selección deberá definir el ranking final, el que será formalizado a través de Resolución Exenta.

Las bases de postulación deberán contener a lo menos, lo siguiente:

### **1) POSTULACIÓN:**

El proceso de postulación debe ser coordinado por el Subdepartamento de Gestión y Desarrollo de Personas, asegurando la objetividad y transparencia del proceso y proveer toda la información que requerirá el Comité de Selección para su cometido y a las personas para su postulación.

Será el profesional designado del Subdepartamento de Gestión y Desarrollo de Personas quien deberá evaluar la documentación y antecedentes presentados por los postulantes, para definir quienes cumplen con los requisitos de admisibilidad para posteriormente generar listado con los puntajes obtenidos por cada persona que ingresa al proceso.

Para ser considerado en el Proceso de Selección las personas interesadas deberán cumplir con el requisito de Admisibilidad, que se describe a continuación.

#### **Admisibilidad:**

El objetivo es revisar que quienes postulan cumplan con los requisitos indispensables para ser considerados candidatos o candidatas a teletrabajo.

Si la persona no cumple con alguno de los Requisitos Indispensables, no será considerado en el Proceso de Selección.

#### **Requisitos Indispensables:**

- Trabajar en áreas y cargos definidos por el Servicio como teletrabajables.
- Encontrarse calificado en lista 1 en el Proceso de Calificación, del "Sistema de Evaluación de Desempeño" MOP, vigente al momento de postular.
- Cada postulante deberá suscribir la Postulación y Declaración Jurada Simple, en formato aprobado por el MOP, que contendrá los siguientes aspectos:
  - La aceptación de las condiciones de la Modalidad de Teletrabajo.
  - La dirección de domicilio, registrado en la Institución.
  - Que cumple las condiciones de Higiene y Seguridad, respecto del domicilio en el cual desarrollará las funciones en Teletrabajo (Condiciones mínimas para postular: puede acceder a cupo cumpliendo al menos el 80% de las condiciones establecidas y con el compromiso de completar la diferencia dentro del primer mes de teletrabajo).
  - Que cumple con los requisitos informáticos y Ciberseguridad establecidos por el Ministerio.

Se considerará una falta grave proporcionar información incongruente, imprecisa o falsa y como consecuencia queda inhabilitado para continuar en la postulación y además no podrá postular al proceso del año siguiente si lo hubiere.

## 2) EVALUACIÓN:

Una vez verificado el cumplimiento de los requisitos de admisibilidad, la persona postulante continuará en el proceso y se evaluarán sus antecedentes de acuerdo a los siguientes factores:

- Evaluación del Desempeño (40%)
- Conciliación, con 2 Sub factores (50%)
  - Conciliación Familiar
  - Conciliación Personal
- Inclusión (10%)

El puntaje final de cada postulante corresponderá a la suma del puntaje ponderado obtenido en cada uno de los Factores y Subfactores.

- **40% Factor Evaluación del Desempeño**

Factor que considera el puntaje de la Calificación vigente al momento de postular.

Tramo	Situación	Puntaje
1	Entre 47 y 50 puntos	100
2	Entre 44 y 46,99 puntos	80
3	Entre 40 y 43,99 puntos	75

- **50% Factor Conciliación**

Factor que se compone de los siguientes sub factores:

### 1) Conciliación Familiar (70%):

Evalúa, considerando la circunstancia de que quien postula, tenga o no personas a su cargo o cuidado:

Tramo	Situación	Puntaje
1	Tener a su cargo o el cuidado de más de 1 persona en alguna de estas condiciones: <ul style="list-style-type: none"><li>- Menores de 14 años de edad: con certificado de nacimiento.</li><li>- Persona con discapacidad, acreditada mediante certificado médico o su inscripción en el Registro Nacional de la Discapacidad</li><li>- Persona en situación de dependencia severa o moderada, acreditada mediante certificado médico o su inscripción en el Registro Nacional de la Discapacidad</li><li>- Persona con diagnóstico TEA, acreditado con certificado médico</li></ul>	100
2	Tener el cuidado de más 1 persona en alguna de estas condiciones: <ul style="list-style-type: none"><li>- Menor de 14 años acreditado con certificado de nacimiento.</li><li>- Persona con discapacidad</li><li>- Persona en situación de dependencia severa o moderada, acreditada mediante certificado médico o su inscripción en el Registro Nacional de la Discapacidad</li><li>- Persona con diagnóstico TEA, acreditado con certificado médico</li></ul>	80
3	No tener a su cargo el cuidado de otras personas	60

2) **Conciliación Personal (30%):**

Evalúa en base a la distancia existente entre el domicilio y el lugar de desempeño de las funciones, de acuerdo a la siguiente tabla de asignación de puntaje:

Tramo	Domicilio / Lugar De Desempeño	Puntaje
1	Vivir en una región/provincia distinta a la región/provincia donde desempeña su trabajo presencial.	100
2	Vivir en una comuna distinta a la comuna donde desempeña su trabajo presencial	80
3	Vivir y trabajar en la misma comuna donde desempeña su trabajo presencial	60

• **10% Factor de Inclusión**

Evalúa si la persona solicitante presenta alguna discapacidad.

En el caso de presentar documentación de respaldo, se considerará la Inscripción en el Registro Nacional de la Discapacidad.

Tramo	Situación	Puntaje
1	Persona con discapacidad y presenta Inscripción en el Registro Nacional de la Discapacidad.	100
2	Persona con algún nivel de discapacidad y presenta Certificado médico.	40
3	Persona sin discapacidad.	0

• **Criterio de Desempate:**

En caso de igualdad de puntaje, se definirá la persona seleccionada de acuerdo a los siguientes parámetros, por cada grupo organizacional.

- a. Se favorecerá el género que tenga menos representación en los cupos previamente seleccionados.
- b. Si, aplicado el criterio anterior, el empate continúa, se priorizará la postulación de la persona con mayor puntaje en el Subfactor "Conciliación Personal" .
- c. Si, aplicado el criterio anterior, el empate persiste, se priorizará la postulación de la persona con mayor puntaje en el "Criterio de Inclusión".
- d. Si, aplicado el criterio anterior, se mantiene el empate, se priorizará la postulación con mayor puntaje en el "Criterio Evaluación del Desempeño" .
- e. Si aplicado el criterio anterior, el empate continúa, se priorizará la persona con mayor antigüedad en el Servicio
- f. Si, aplicados los criterios precedentes, el empate aún persiste, será definida por la Jefatura Superior del Servicio.

3) **SELECCIÓN:**

Una vez revisados todos los antecedentes recibidos, se realizará un listado con las personas seleccionadas (con puntaje decreciente) de acuerdo a los cupos distribuidos en las Áreas/ Unidades DCyF.

En casos en que en el Servicio postule un número mayor de personas a los cupos autorizados, se establecerá una lista de espera que se conformará por aquellas personas

que, habiendo superado el proceso de selección, no alcancen un cupo.

Este ranking se definirá de acuerdo al puntaje obtenido por las personas de mayor a menor.

Todo cupo de teletrabajo que se libere, por las razones que fuere, será asignado de acuerdo al ranking, a la primera persona que se encuentre en lista de espera considerando que ésta se desempeña en el área en que se liberó el cupo y así sucesivamente. En caso que se libere un cupo en un área en que no exista lista de espera o está haya sido plenamente cubierta, la dirección tendrá la facultad de la para asignar dichos cupos liberados a otras áreas en que si exista lista de espera.

#### **4) REPOSICIÓN:**

Las personas que consideren necesario **apelar** a los resultados del Proceso de Selección de cupo, podrán realizarlo de acuerdo a lo establecido en las Bases del llamado a concurso para la Postulación a cupos de Teletrabajo.

#### **SEGUNDO:**

Dispóngase el llamado a concurso para la provisión de cupos de la dotación que podrá ser eximida del control horarios de jornada de trabajo, una vez totalmente tramitada la presente resolución.

#### **TERCERO:**

La presente resolución regirá a contar de la fecha de su total tramitación

**COMUNIQUESE:** a la Dirección de Presupuestos, a la Dirección Nacional del Servicio Civil; a la División de Desarrollo y Gestión de Personas de la SOP, funcionarios de la dirección de contabilidad y finanzas a nivel nacional.

### **ANÓTESE Y COMUNIQUESE**

**DIRECTORA NACIONAL  
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS  
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS**

Distribución:

- Dirección Nacional
- Departamentos DCyF (08)
- Direcciones Regionales (16)
- ANFU DCyF

N° Proceso: 18095397